



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	<b>X</b>	
<b>Atención de Emergencias / Bomberos</b>								
DESCRIPCIÓN:								
<p>A través del radio Operador se coordinaran las atenciones de emergencias que surjan dentro del municipio, de esta manera se designaran a las unidades necesarias de acuerdo a la magnitud del evento que se presente y así poder dar una atención adecuada y oportuna.</p>								
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norma 002 Secretaria del Trabajo y Prevención Social.</li> <li>Ley general de protección civil.</li> <li>Capitulo III artículo 229, 230 del Bando Municipal de Axapusco 2019</li> <li>Bando municipal 2019</li> <li>Norma 034 –SSA3-2013</li> <li>Norma 1081 NFPA.</li> </ul>							
DOCUMENTO A OBTENER:	Reporte de servicios de bomberos			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO <b>X</b>	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se presente o exista una emergencia en el municipio.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
N/A			N/A	N/A	N/A			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A			N/A	N/A	N/A			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A			N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	05 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata			
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico : N/A					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							



<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Se llevara a cabo la visualización y análisis de la emergencia, para conocer el estado, forma en la que se colaborara y atenderá dicha emergencia, con las unidades designadas, quedando con el motor encendido al inicio y término del servicio.
--	---

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Dirección de Protección Civil y Bomberos							
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Francisco Javier Ortega Blancas					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Gregorio Aguilar y Alfredo del Mazo			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Axapusco ,Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Axapusco		
<b>C.P.:</b>	55940	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	00:00 a 24:00 horas de Lunes a Domingo				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
592	9227303		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	N/A			<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A					







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El servicio tiene algún costo?
RESPUESTA:	No, el servicio NO tiene ningún costo, es ¡totalmente gratuito!
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo solicitar el servicio?
RESPUESTA:	Comunicándote a los numero de emergencia 5929227303
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio, puede ser, solicitarlo por cualquier persona?
RESPUESTA:	Si, el servicio se le brinda a ¡ Toda la ciudadanía!
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>VANESSA HEREDIA ORTEGA ENCARGADA ADMINISTRATIVO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>LIC. FRANCISCO JAVIER ORTEGA BLANCAS ENCARGADO DE DESPACHO DE PROTECCIÓN CIVIL DE AXAPUSCO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>29/11/2019.</p>
---	--	---

