



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS.							
DESCRIPCIÓN:							
ACCIÓN QUE REALIZA UNA PERSONA CUANDO DECLARA EN CONTRA DE UN SERVIDOR PÚBLICO POR UNA SITUACIÓN QUE PUDIERA CONSTITUIRSE COMO UNA FALTA ADMINISTRATIVA.							
FUNDAMENTO LEGAL:		16 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 16 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO; 112 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 1.2 DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO; 117 Y 138 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO; 49 FRACCIÓN II, 91, 92 Y 93 DE LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS; 49 FRACCIÓN II, 91, 92, 93 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 49, 50, 51, 52 Y 53 DEL BANDO MUNICIPAL DE AXAPUSCO ESTADO DE MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN CUALQUIER MOMENTO SE PUEDE PRESENTAR LA DENUNCIAS. CUANDO LA PERSONA SEA PERJUDICADA POR EL ACTUAR DEL SERVIDOR PÚBLICO.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
5. IDENTIFICACION OFICIAL ORIGINAL PARA COTEJO, DEJANDO COPIA SIMPLE DE LA MISMA.		SI		1		ART. 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
6. NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO DENUNCIADO.							
7. RELATO CRONOLOGICO DE LOS HECHOS QUE DENUNCIA.							
8. ELEMENTOS DE PRUEBA.							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
7. ACTA CONSTITUTIVA, TENDRA QUE DEJAR COPIA SIMPLE DE LA MISMA.		SI		1		ART. 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
8. PODER NOTARIAL, TENDRA QUE DEJAR COPIA SIMPLE DEL MISMO.							
9. IDENTIFICACION OFICIAL, DEL APODERADO LEGAL, ORIGINAL PARA COTEJO, DEJANDO COPIA SIMPLE DE LA MISMA.							
10. NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO DENUNCIADO.							
11. RELATO CRONOLOGICO DE LOS HECHOS QUE DENUNCIA.							
12. ELEMENTOS DE PRUEBA.							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		N/A		TIEMPO DE RESPUESTA:		DE VEINTE A TREINTA DIAS HABILES	
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



TRABAJANDO PARA TI 2019 - 2021

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	DEBE CONSTITUIR UNA FALTA ADMINISTRATIVA
-------------------------------------	------------------------------------------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL		UNIDAD INVESTIGADORA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C.P. ERIC PERÉZ HERNÁNDEZ	
DOMICILIO:	CALLE: PALACIO MUNICIPAL	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	AXAPUSCO
C.P.: 55940	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 Y SABADOS DE 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
592	6880989	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: Contraloría.municipio.axapusco@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NINGUNA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIEMPO DE TRÁMITE?		
RESPUESTA:	LLEGA A VARIAR DE ACUERDO AL TIPO DE FALTA		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿MI DENUNCIA PUEDE SER ANONIMA?		
RESPUESTA:	CLARO QUE SI		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUE FORMA PRESENTO MI DENUNCIA?		
RESPUESTA:	PUEDE SER MEDIANTE UN OFICIO EN DONDE RELATE LOS HECHOS ASI COMO SEÑALE EL NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE PRESUNTAMENTE HAYA COMETIDO UNA FALTA ADMINISTRATIVA O PUEDE ACERCARSE PARA TOMAR SU DECLARACIÓN DIRECTAMENTE EN NUESTRA OFICINA		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 / 11 / 2019.
C. LIZETH ADRIANA ROSALES DOMÍNGUEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	L.C.P ERIC PÉREZ HERNÁNDEZ CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL	

