



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 124 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE OCTUBRE DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 02

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotando únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
AXA/OP/2019	Brindar atención necesaria a los ciudadanos, así como recepción de solicitudes.	Se propone ser empático, intentando entender las emociones del emisor, su problema, sus necesidades y expectativas, sin desmerecer la problemática que plantea y haciéndole sentir siempre nuestro interés. (Se dio atención inmediata a las solicitudes con la finalidad de que los ciudadanos	100%	Dirección de obras Públicas.

Comentarios u observaciones:

Elaboró, Enlace Interno de Mejora Regulatoria

C. ARGELIA JAÉL HERNÁNDEZ TREJO
SECRETARIA

Director de Obras Públicas
ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ
DIRECTOR

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. ALEJANDRO CAMPOS VERA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 124 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ

Fecha de Elaboración: 05 DE OCTUBRE DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE OCTUBRE DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 02

TERCER TRIMESTRE

Table with 4 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje, Unidad Administrativa Responsable. Row 1: AXA/OP/2019, Cuantificación de materiales a comunidades, Se sugiere disminuir el tiempo de respuesta al realizar el análisis cualitativo y brindar una mejor atención., 100%, Dirección de obras Públicas.

Comentarios u observaciones: La cuantificación de materiales brinda

Elaboró, Enlace Interno de Mejora Regulatoria
C. ARGELIA JAEL HERNÁNDEZ TREJO
SECRETARIA

Director de Obras Públicas
ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ
DIRECTOR



LIC. ALEJANDRO CAMPOS VERA