



Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020
de las Dependencias Municipales del Estado de México

Formato 2 RTAPA: Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 124 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ

Fecha de Elaboración: 29 DE JUNIO DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE JUNIO DEL 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 02

SEGUNDO TRIMESTRE

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: AXA/OP/2019, Brindar atención necesaria a los ciudadanos, así como recepción de solicitudes, Se propone ser empático, intentando entender las emociones del emisor, su problema, sus necesidades y expectativas, sin desmerecer la problemática que plantea y haciéndole sentir siempre nuestro interés., 100%, Dirección de obras Públicas.

Comentarios y observaciones:

Elaboró, Enlace de Mejora Regulatoria

Saira R.S.
C. SAIRA ROMERO SALINAS
SECRETARIA

Director de Obras Públicas

ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ
DIRECTOR



J.C. ALEJANDRO CAMPOS VERA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 124 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ

Fecha de Elaboración: 29 DE JUNIO DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE JUNIO DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 02

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotado únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
AXA/OP/2019	Cuantificación de materiales a comunidades.	Se sugiere disminuir el tiempo de respuesta al realizar el análisis cualitativo y brindar una mejor atención.	100%	Dirección de obras Públicas.

Comentarios y observaciones:

Elaboró, Enlace de Mejora Regulatoria

SAIRA R S
C. SAIRA ROMERO SALINAS
SECRETARIA

Director de Obras Públicas

ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ
DIRECTOR



Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. ALEJANDRO CAMPOS VERA

ESTADO DE MÉXICO
2019
OBRAS PÚBLICAS