



Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020
de las Dependencias Municipales del Estado de México

Formato 2 RTAPA: Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 124 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ

Fecha de Elaboración: 20 DE JUNIO DEL 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE JUNIO DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 02

PRIMER TRIMESTRE

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotado únicamente porcentaje, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: AXA/OP/2019, Brindar atención necesaria a los ciudadanos, así como recepción de solicitudes., Se propone ser empático, intentando entender las emociones del emisor, su problema, sus necesidades y expectativas, sin desmerecer la problemática que plantea y haciéndole sentir siempre nuestro interés. (Se dio atención inmediata a las solicitudes con la finalidad de que los ciudadanos...

Comentarios u observaciones:

Elaboró, Enlace de Mejora Regulatoria

C. SAIRA ROMERO SALINAS SECRETARIA

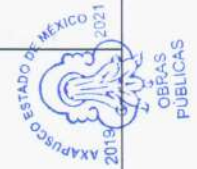
Director de Obras Públicas

ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ DIRECTOR



Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. ALEJANDRO CAMPOS VERA



SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 124 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ

Fecha de Elaboración: 20 DE JUNIO DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE JUNIO DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 02

PRIMER TRIMESTRE

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotando únicamente porcentaje, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: AXA/OP/2019, Cuantificación de materiales a comunidades, Se sugiere disminuir el tiempo de respuesta al realizar el análisis cualitativo y brindar una mejor atención., 100%, Dirección de obras Públicas.

Comentarios u observaciones: La cuantificación de materiales brindó

Elaboró, Enlace de Mejora Regulatoria

SAIRA RS
C. SAIRA ROMERO SALINAS
SECRETARIA

Director de Obras Públicas

ARQ. JUAN FRANCISCO DE LA ROSA CRUZ
DIRECTOR

