



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE AXAPUSCO
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021

Presentación

El municipio de Axapusco se encuentra al noreste del Estado de México y es parte de lo que se conoce como el Valle de Teotihuacán. Con localidades dispersas en sus más de 264 km², las principales actividades económicas son las agropecuarias. No obstante, la administración 2019-2021 ha sumado esfuerzos para darle proyección tanto industrial como turística. Y, de este modo, sentar las bases que mejoren el bienestar de los ciudadanos axapusquenses.

Por un lado, se ha buscado la inversión del sector privado para el asentamiento de empresas dentro del territorio. Lo que pretende aumentar la oferta de empleo para la población, en el mediano plazo. Por otro lado, se ha aprovechado la denominación de *Pueblo con Encanto* para promocionar la gastronomía, paisajes y demás destinos turísticos. Con lo que se pretende, posicionar Axapusco como un destino turístico a nivel regional.

Lo anterior supone un reto enorme, en al menos dos vías. En primer lugar, porque para poder lograr estos objetivos es necesario que exista un marco regulatorio que sirva de base. En segundo lugar, debido a que esta administración tuvo que empezar desde cero, prácticamente, a causa de la falta de documentación existente.

En este sentido, desde el año pasado, todas las dependencias municipales han estado trabajado arduamente para empezar a darle forma a este camino. Sin embargo, este año se ha visto marcado por la contingencia sanitaria Covid-19, que ha desacelerado el ritmo que se llevaba en este sentido.

Misión

Satisfacer las necesidades básicas de la población, proporcionando servicios públicos municipales (de manera prioritaria el agua potable) que



eleven su calidad de vida, en un entorno de honradez, eficiencia, eficacia, calidad y accesibilidad, en la medida que las restricciones lo permitan.

Visión

Ser un municipio que ofrezca la salvaguarda de los derechos fundamentales, especialmente el acceso al agua potable, de conformidad con los principios de universalidad y progresividad. Lo anterior, en un contexto organizacional efectivo y transparente que contribuya a mejorar la realidad municipal, teniendo siempre presente las limitaciones presupuestales existentes en la demarcación.

Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Entendiendo la Mejora Regulatoria como el proceso mediante el cual se llevan a cabo modificaciones en los marcos jurídicos locales que permitan facilitar, en la medida de lo posible, la realización de cualquier trámite o servicio para la población, este apartado se divide en dos. En primer lugar, se considera lo concerniente al marco normativo. En segundo lugar, se abordará un breve estatus de los mecanismos existentes para la solicitud/gestión/obtención de los trámites y servicios existentes en la demarcación.

Como se mencionó en la versión del año pasado, al inicio de esta administración, Axapusco no contaba con ningún tipo de reglamentación – interna o general– más allá del Bando Municipal. Este trataba, sin éxito, de suplir a los diversos reglamentos generales. Lo que ocasionaba confusión en las atribuciones de algunas áreas y falta de mecanismos para el cumplimiento de las mismas. Para solucionar estos problemas, se estuvo trabajando en la elaboración de 15 Reglamentos Generales, de los cuales se encuentran aprobados dos (Desarrollo Económico e Imagen Urbana). Desafortunadamente, a causa de la contingencia sanitaria, se ha visto retrasada la aprobación de los reglamentos restantes. No obstante, ya se encuentran en las fases terminales y a punto de su aprobación en Cabildo. Asimismo, también se cuenta con los Manuales de Organización.

En términos de trámites y servicios, el principal problema que se enfrenta es la falta de cultura informática de la población en general. La cual, no acostumbra el uso del internet para la atención de la ciudadanía. A pesar de ello, este año se aprovecharon las facilidades que brindó el Estado de México (CEMER) para promover los trámites y servicios en su portal para que toda la población pueda informarse sobre las condiciones en las que se prestan. Independientemente de este punto, los trabajadores de esta administración se han esmerado en brindar una correcta atención a las personas que llegan día con día a buscar atención.



En conclusión, se puede decir que se ha hecho un trabajo notable, sin que eso signifique que no quedan cosas por hacer, por ejemplo: reglamentos internos, manuales de procedimientos, así como la implementación de mejora regulatoria en los trámites y servicios. Por lo que se espera un avance en este sentido para el próximo año.

ANÁLISIS FODA

<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los Reglamentos Generales se encuentran en fases avanzadas para su aprobación. ➤ Algunos Reglamentos ya están aprobados por Cabildo. ➤ Se cuenta con personal capacitado. ➤ Se ha mejorado en la cooperación y coordinación entre las distintas dependencias. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Disposición de las diferentes dependencias federales, estatales, así como asociaciones civiles y organismos no gubernamentales para la firma de convenios de colaboración. ➤ Política de difusión de trámites y servicios por parte de la CEMER. ➤ Ciudadanos con un alto nivel de responsabilidad, que independientemente de las ineficiencias gubernamentales que se puedan presentar, cumplen con sus obligaciones en tiempo y forma. ➤ Importancia a nivel federal y estatal para que se avance en Mejora Regulatoria. ➤ Herramientas tecnológicas que permiten el avance en la materia. ➤ Actualización y capacitación constante por parte de algunas dependencias de distintos niveles.
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ No se cuenta con el equipo suficiente para brindar el servicio de forma óptima. ➤ No se cuenta con bancos de datos que permitan el diseño de mejores políticas que favorezcan a la población. ➤ Se continúa en la curva de aprendizaje sobre el tema de Mejora Regulatoria. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mala información manejada por los ciudadanos que detienen y afectan el logro de los objetivos. ➤ Contingencia sanitaria Covid 19. ➤ Falta de documentación de los ciudadanos cuando se le solicita. ➤ Cambio de reglas de operación en programas federales que



<p>➤ Falta una mayor coordinación entre las dependencias para fusionar algunos trámites.</p>	<p>complica la participación de las personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestiones por tiempo indefinido, ya que el tiempo de respuesta llega a ser muy extenso, lo cual no depende de la Dirección. ➤ Desconocimiento de la población de la reglamentación, normatividad y procedimientos. ➤ Existencia de población que, independientemente de todo, busca hacer las cosas de manera irregular. ➤ Comunidades dispersas que complican las campañas informativas dentro del municipio. Así como la provisión de servicios. ➤ Falta de políticas locales definidas para algunos temas estratégicos. ➤ Cambio en la regulación federal y estatal.
--	--

Escenario Regulatorio

Bajo un escenario optimista:

- Se terminará el proceso de Reglamentación General que se encuentra en la última fase.
- Se contará con el presupuesto necesario para cubrir la demanda de servicios, así como la modernización del equipo.
- Se continuará creando una base de datos que permita la toma de decisiones en un futuro.
- Se superará la contingencia sanitaria Covid 19.
- Se implementarán campañas informativas que permitirán hacer de conocimiento a los ciudadanos todos los beneficios de las distintas campañas implementadas por la administración.
- La captura de trámites y servicios abonará para que la ciudadanía esté más informada.
- El porcentaje de participación ciudadana mejorará significativamente.

Bajo un escenario tendencial:

- No se podrá terminar el proceso de Reglamentación General que se encuentra en la última fase.
- No se contará con el presupuesto necesario para cubrir la demanda de servicios, así como la modernización del equipo.
- Se continuará creando una base de datos que permita la toma de decisiones en un futuro.
- No se superará la contingencia sanitaria Covid 19.



- No se implementarán campañas informativas que permitirán hacer de conocimiento a los ciudadanos todos los beneficios de las distintas campañas implementadas por la administración.
 - La captura de trámites y servicios no abonará para que la ciudadanía esté más informada.
 - El porcentaje de participación ciudadana se mantendrá igual.
- Bajo un escenario factible:
- Se terminará el proceso de Reglamentación General que se encuentra en la última fase.
 - No se contará con el presupuesto necesario para cubrir la demanda de servicios, así como la modernización del equipo.
 - Se continuará creando una base de datos que permita la toma de decisiones en un futuro.
 - No se superará la contingencia sanitaria Covid 19.
 - Se implementarán campañas informativas que permitirán hacer de conocimiento a los ciudadanos todos los beneficios de las distintas campañas implementadas por la administración.
 - La captura de trámites y servicios abonará para que la ciudadanía esté más informada.
 - El porcentaje de participación ciudadana aumentara significativamente.

Estrategias y Acciones

- Estrategia 1. Creación y mejoramiento de un marco regulatorio para Axapusco.
- Aprobación y publicación de los Reglamentos Generales del municipio de Axapusco.
 - Mejoramiento de la estructura Bando Municipal, derivado de la aprobación y publicación de los Reglamentos Generales.
- Estrategia 2. Promoción del marco regulatorio para la ciudadanía y de las mejoras.
- Continuar con la campaña de promoción del marco regulatorio municipal
 - Actualización periódica de la página web del municipio.
 - Realizar campañas informativas sobre mejoras en trámites y servicios.
 - Realizar campañas informativas sobre regularización en materia de servicios.
- Estrategia 3. Una administración compacta y eficiente.
- Simplificación de trámites (reduciendo tiempo de espera, realizando formatos, disminuyendo requisitos, entre otros.
 - Uso de medios electrónicos para incentivar los trámites en línea.
 - Simplificar procesos administrativos internos.



<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mejorar los tiempos en el levantamiento del censo ➤ Mejoramiento organizacional-administrativo mediante calendarios, check list's, regularización, creación de memorias documentales, entre otras. ➤ Atención al ciudadano. ➤ Optimización de recursos para la Mejora Regulatoria (concentrándose en las acciones que tengan un mayor impacto para la población). <p>Estrategia 4. Formación profesional de jóvenes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ampliar el catálogo de escuelas para la prestación del servicio social. ➤ Tramitar espacios del programa <i>Jóvenes construyendo un futuro</i>.
--

Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio	
Nombre de la dependencia: Dirección de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Aguas Residuales	
Nombre del trámite: Contrato de Agua Potable.	Acciones de Mejora propuestas: Se pretende reducir el tiempo de respuesta a 7 días hábiles. Actualmente como se ofrece: Reuniendo todos los requisitos y documentación, se tarda 8 días hábiles en dar respuesta.
Nombre de la dependencia: Coordinación de Alumbrado Público	
Nombre del trámite: Solicitud de mantenimiento e instalación de luminarias.	Acciones de Mejora propuestas: Crear un calendario de trabajo para mejorar la organización del trabajo en el área y tener certeza del tiempo de espera por parte del ciudadano.
Nombre de la dependencia: Dirección de Catastro	
Nombre del trámite: Verificación de linderos.	Acciones de Mejora propuestas: Se pretende realizar 4 campañas en el transcurso del año. Actualmente como se ofrece: Se ofrecen en menor medida dos al año.
Nombre de la dependencia: Dirección de Catastro	
Nombre del trámite: Certificación de clave y planos manzanos.	Acciones de Mejora propuestas: Se eliminará ese requisito para facilitar el trámite. Actualmente como se ofrece: Se pide CURP para solicitar el servicio.



<p>Nombre de la dependencia: Contraloría Municipal</p>	
<p>Nombre del trámite: Servicio Social, Prácticas Profesionales, Estancias y/o Proyectos.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Actualmente no se cuenta con un catálogo de escuelas que se apoyen en el Municipio para que sus alumnos puedan realizar su servicio social, prácticas profesionales, estancias y/o proyectos.</p>
<p>Acciones de Mejora propuestas: Se creará un catálogo de escuelas y se dará difusión para contar con distintas escuelas en él.</p>	
<p>Nombre de la dependencia: Defensoría Municipal de Derechos Humanos</p>	
<p>Nombre del trámite: Queja.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: No se ha subido a la página de la CEMER.</p>
<p>Acciones de Mejora propuestas: Se subirá un formato a la página de los trámites y servicios</p>	
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Agropecuario</p>	
<p>Nombre del trámite: Constancias de productor.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Se da de manera inmediata.</p>
<p>Acciones de Mejora propuestas: Los interesados pueden mandar la copia de credencial por correo electrónico para hacer la constancia de productor y cuando la persona llegue a la oficina ya esté hecha su constancia.</p>	
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Económico y Comercio</p>	
<p>Nombre del trámite: Bolsa de trabajo.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Se le da seguimiento a la página de Facebook una vez al mes.</p>
<p>Acciones de Mejora propuestas: Se incrementará la actividad de la página para dar más difusión de las vacantes, cada veinte días.</p>	
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano</p>	
<p>Nombre del trámite: Cédula Informativa de Zonificación.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Al momento de ingresar su documentación al área, se entrega el documento en 3 días después de la visita física.</p>
<p>Acciones de Mejora propuestas: Al momento de ingresar su documentación al área, se otorgará el documento en dos días después de la visita física.</p>	
<p>Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia</p>	



<p>Nombre del trámite: Asesoría Jurídica.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: El servicio de manera presencial tiene resolución a una semana o más.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Se brindará asesoría vía telefónica y tiempo de respuesta de 3 días hábiles</p>
<p>Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia</p>		
<p>Nombre del trámite: Consulta médica.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Se entrega documentación en físico para la posterior consulta.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Se proporcionará la documentación en electrónico para disminuir gastos de papel.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia</p>		
<p>Nombre del trámite: Familias fuertes, nutrición escolar (desayunos calientes).</p>	<p>Actualmente como se ofrece: No existe un calendario de entregas.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Se creará un calendario de entregas para tener mayor control administrativo.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia</p>		
<p>Nombre del trámite: Tarjetas de INAPAM.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Los solicitantes deben ir personalmente a entregar los documentos en físico.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Se podrán entregar los documentos de forma digital por medio electrónicos.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia</p>		
<p>Nombre del trámite: Familias fuertes, nutrición escolar (desayunos fríos).</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Los solicitantes deben ir personalmente a entregar los documentos en físico.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Se podrán entregar los documentos de forma digital por medio electrónicos.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Ecología</p>		
<p>Nombre del trámite: Permiso para realizar poda.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Tiempo de respuesta a la solicitud en 15 días hábiles.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Realizar la verificación en 10 días hábiles.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Ecología</p>		
<p>Nombre del trámite: Permiso para derribo de arbolado.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Tiempo de respuesta a la solicitud en 15 días hábiles.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Realizar la verificación en 14 días hábiles</p>



<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social</p>		
<p>Nombre del trámite: Carta de trámite de Beca.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: El trámite se realiza en media hora.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Se busca atender de manera inmediata a los solicitantes.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social</p>		
<p>Nombre del trámite: Credencial De Préstamo.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: La credencial se elabora conforme se va solicitando. El proceso tarda 20 min.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Se tendrán los formatos de credenciales hechos para reducir el tiempo de respuesta, de 20 a 5 min.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Axapusco</p>		
<p>Nombre del trámite: Préstamo de instalaciones deportivas.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: El ciudadano se acerca a las oficinas para entregar su solicitud o que le ayuden a realizarla.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Crear un formato tipo para subir al portal de REMTYS y que la ciudadanía pueda llegar con el formato lleno.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Axapusco</p>		
<p>Nombre del trámite: Apoyos económicos o en especie.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: El ciudadano se acerca a las oficinas para entregar su solicitud o que le ayuden a realizarla.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Crear un formato tipo para subir al portal de REMTYS y que la ciudadanía pueda llegar con el formato lleno.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de la Juventud</p>		
<p>Nombre del trámite: Activación física.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Se imparten en promedio 10.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Aumentar la difusión respecto a la convocatoria de esta actividad a 12.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Limpia</p>		
<p>Nombre del trámite: Convenios.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Los interesados deben presentarse a la Dirección de Limpia con sus documentos.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Los interesados pueden mandar copia de su INE al correo para que su entrega del Convenio sea más rápida.</p>



Nombre de la dependencia: Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer

Nombre del trámite: Atención psicológica.	Actualmente como se ofrece: Se brinda el servicio a la población que se acerca a solicitarlo.	Acciones de Mejora propuestas: Se harán 2 campañas de difusión para que una mayor cantidad de población conozca el servicio.
--	--	---

Nombre de la dependencia: Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer

Nombre del trámite: Asesoría jurídica.	Actualmente como se ofrece: Se brinda el servicio a la población que se acerca a solicitarlo.	Acciones de Mejora propuestas: Se harán 2 campañas de difusión para que una mayor cantidad de población conozca el servicio.
---	--	---

Nombre de la dependencia: Dirección de Obras Públicas

Nombre del servicio: Cuantificación de materiales a comunidades.	Actualmente como se ofrece: El tiempo de respuesta de cada solicitud es de 15 días.	Acciones de Mejora propuestas: Se reducirá el tiempo de respuesta a 8 días.
---	--	--

Nombre de la dependencia: Dirección de Obras Públicas

Nombre del servicio: Atención a solicitudes.	Actualmente como se ofrece: El tiempo de respuesta de cada solicitud es de 15 días.	Acciones de Mejora propuestas: Se reducirá el tiempo de respuesta a 8 días.
---	--	--

Nombre de la dependencia: Coordinación General de Parques, Jardines y Panteones

Nombre del trámite: Solicitud de poda de jardines.	Actualmente como se ofrece: Se atiende la solicitud en 8 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas: Se pretende reducir el tiempo de respuesta a 7 días hábiles.
---	---	--

Nombre de la dependencia: Dirección de Planeación



<p>Nombre del trámite: Publicación del Plan de Desarrollo Municipal de Axapusco 2019-2021.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Se dirige al solicitante para que consulte la página electrónica donde se encuentra disponible el Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021. Toma 2 días hábiles.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Reducir el tiempo, de 2 a 1 día, de respuesta para que el día que el solicitante requiera el Plan de Desarrollo Municipal, se le pueda entregar, en archivo electrónico, en memoria usb, CD regrabable, a su correo electrónico o dirigiendo al solicitante a la página electrónica del municipio donde se encuentra disponible.</p> <p>Publicación de las actualizaciones al Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021, en la página del municipio.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Protección Civil y Bomberos de Axapusco</p>		
<p>Nombre del trámite: Verificación de seguridad de vehículos que transporten materiales peligrosos.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: No se ofrece.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Implementación del servicio.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Protección Civil y Bomberos de Axapusco</p>		
<p>Nombre del trámite: Capacitaciones.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: No se ofrece.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Implementación del servicio.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Protección Civil y Bomberos Axapusco</p>		
<p>Nombre del trámite: Quemadas forestales.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: No se ofrece.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Implementación del servicio.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Oficialía del Registro Civil</p>		
<p>Nombre del trámite: Acuerdo de aclaración.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: 15 días de tiempo de respuesta.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 14 días.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Coordinación de Salud</p>		
<p>Nombre del trámite: Solicitudes de</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Se da a</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Elaborar un</p>



estudios de mastografía.	conocer por medio de anuncios a la población, posteriormente asisten las personas interesadas.	calendario para mejorar la organización de las fechas para el servicio.
Nombre de la dependencia: Coordinación de Salud		
Nombre del trámite: Control de esterilizaciones caninas y felinas.	Actualmente como se ofrece: Se hace la invitación general a la población por medio de un anuncio.	Acciones de Mejora propuestas: Elaborar un calendario para mejorar la organización de las fechas para el servicio.
Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		
Nombre del trámite: Permiso para fiestas.	Actualmente como se ofrece: Con una semana de respuesta	Acciones de Mejora propuestas: Se pretende que el trámite se le dé respuesta en dos días.
Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal		
Nombre del trámite: Solicitud de copias certificadas de documentos.	Actualmente como se ofrece: A dicho trámite se le da respuesta en un periodo de 3 días hábiles después de que ingresa su solicitud.	Acciones de Mejora propuestas: Se buscar reducir el periodo de respuesta de 3 a 2 días hábiles después del ingreso de solicitud.
Nombre de la dependencia: Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública		
Nombre del trámite: Solicitud de Información Pública	Actualmente como se ofrece: no existe capacitación, lo que puede derivar en un mayor tiempo de respuesta.	Acciones de Mejora propuestas: Brindar 10 capacitaciones a los Servidores Públicos Habilitados del Municipio de Axapusco, de igual manera concientizar a los titulares de las áreas la importancia que tiene el brindar información y cumplir con lo establecido a fin de evitarnos posibles problemáticas a futuro.
Nombre de la dependencia: Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública		



<p>Nombre del trámite: Información pública de oficios Mexiquense en el portal de IPOMEX.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: no existe capacitación, lo que puede derivar en un mayor tiempo de respuesta.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Brindar 10 capacitaciones a los Servidores Públicos Habilitados del Municipio de Axapusco, en materia de la importancia del cumplimiento.</p>
<p>Nombre de la dependencia: Dirección de Turismo</p>		
<p>Nombre del trámite: Calendario de registro cactáceas 2021.</p>	<p>Actualmente como se ofrece: Pidiendo su espacio directamente en la Dirección de Turismo.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas: Realizar un calendario desde el mes de mayo por pabellones y tengan su lugar asegurado.</p>
<p>De este modo, el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2021, se compone de 39 trámites y servicios divididos en 25 dependencias, que son:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Aguas Residuales - Coordinación de Alumbrado Público - Dirección de Catastro - Contraloría Municipal - Defensoría Municipal de Derechos Humanos - Dirección de Desarrollo Agropecuario - Dirección de Desarrollo Económico y Comercio - Dirección de Desarrollo Urbano - Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia - Dirección de Ecología - Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social - Instituto de Cultura Física y Deporte de Axapusco - Dirección de la Juventud - Dirección de Limpia - Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer - Dirección de Obras Públicas - Coordinación de Parques, Jardines y Panteones - Dirección de Planeación - Dirección de Protección Civil y Bomberos de Axapusco 		





- Oficialía del Registro Civil
- Coordinación de Salud
- Secretaría del Ayuntamiento
- Tesorería Municipal
- Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Dirección de Turismo

Con lo que se pretende seguir avanzando en términos de Mejora Regulatoria para el beneficio de la población axapusquense.

Análisis de Impacto Regulatorio

Al no contar con regulaciones nuevas y/o disposiciones no contenidas en otra ley o reglamento, no se considera necesario el Estudio de Impacto Regulatorio para las propuestas de Mejora Regulatoria.

<p>Elaboró</p>  <p>Lic. Alejandro Campos Vera</p>	<p>Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Noé Martínez Juárez</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Alejandro Campos Vera</p>
---	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO Y AGUAS RESIDUALES
DE AXAPUSCO DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00-156 Dirección de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Aguas Residuales

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Elvira Franco Aguilar

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/AP/01/2021	Contrato de agua potable.	Reducir el tiempo de respuesta de 8 a 7 días hábiles.	Mejorar el bienestar de la ciudadanía.	15/dic/2021.	Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Aguas Residuales.
<p>Enlace de Mejora Regulatoria</p> <p>C. Elvira Franco Aguilar</p> <p>Director de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Aguas Residuales.</p> <p>C. Domingo Aguirre Pérez</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Alejandro Campos Vera</p>					



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: H00-127 Coordinación General de Alumbrado Público

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Antonio Hurtado Gutiérrez

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/CAP/01/2021	Solicitud de mantenimiento e instalación de luminarias.	Crear un calendario de trabajo para mejorar la organización del trabajo en el área y tener certeza del tiempo de espera por parte del ciudadano.	Ofrecer a la ciudadanía una atención ágil.	15/dic/2021.	Coordinación General de Alumbrado Público.

Elaboró 
 C. Elizabeth Ortega Gil

Coordinador General de Alumbrado Público 
 Marco Antonio Hurtado Gutiérrez

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
 Lic. Alejandro Campos Vera






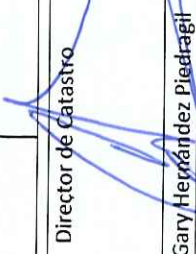


COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 118 Dirección de Catastro
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gary Hernández Piedragil e Ing. Ariel Roberto Elizalde Ramírez

Fecha de Elaboración: 6 de octubre del 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/CAT /01/2021	Verificación de linderos.	Promoción del Marco regulatorio a través de los medios digitales, mediante 4 campañas de difusión en el transcurso del año.	Que los contribuyentes conozcan los trámites, requisitos, legislación y normatividad catastral para hacer más ágil la atención.	15/dic/2021.	Dirección de Catastro.
Elaboró  Ing. Ariel Elizalde Ramírez		Director de Catastro  C. Gary Hernández Piedragil		  Lic. Alejandro Campos Vera	



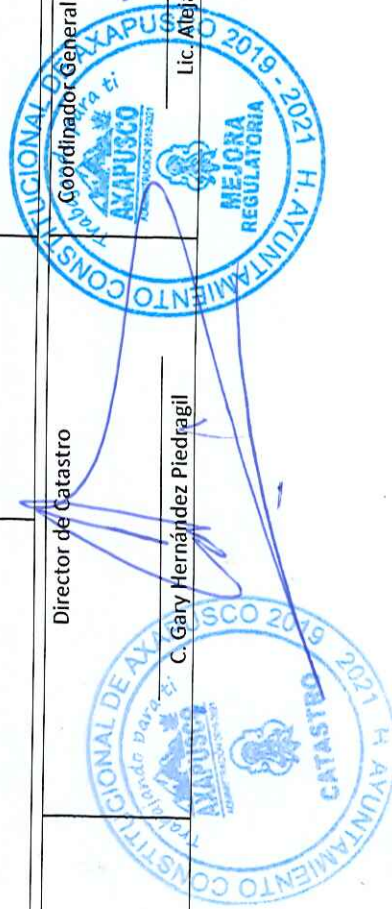
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 118 Dirección de Catastro
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gary Hernández Piedragil e Ing. Ariel Roberto Elizalde Ramírez

Fecha de Elaboración: 6 de octubre del 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/CAT /02/2021	Certificación de clave y planos manzanos.	Eliminar requisito CURP.	Agilizar el trámite.	15/dic/2021.	Dirección de Catastro.
Elaboró  Ing. Ariel Elizalde Ramírez		Director de Catastro  C. Gary Hernández Piedragil		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Alejandro Campos Vera	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): K00 Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. Rocío Aimé Zúñiga Ortiz

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/CM/01/2021	Servicio Social, Prácticas Profesionales, Estancias y/o Proyectos.	Campaña de difusión mediante diferentes medios de comunicación.	Incrementar el número de escuelas con convenios para que sus alumnos realicen su servicio social, prácticas profesionales, estancias y/o proyectos.	15/dic/2021.	Contraloría Municipal.
<p>Elaboró: </p> <p>P. en P. Lizeth Adriana Rosales Dominguez</p> <p>Contraloría Municipal</p> <p>L.C. Rocío Aimé Zúñiga Ortiz</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Alejandro Campos Vera</p>					



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02 Defensoría Municipal de Derechos Humanos


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Arely Aguilar Torres

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

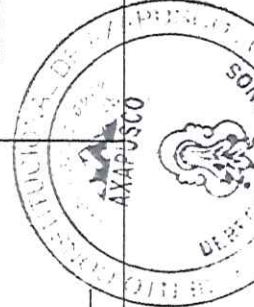
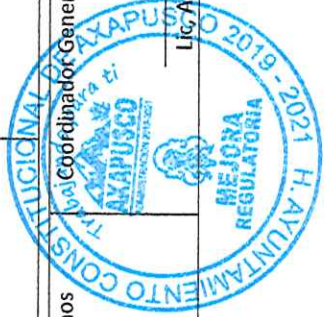
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/DM DH/01/2 021	Queja.	Una vez que se actualice el Catálogo de trámites y servicios, se subirá el trámite de queja al portal REMTYS y se le hará un formato para facilitarlo a los ciudadanos.	Brindar un servicio más rápido.	15/dic/2021.	Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Elaboró  Lic. Arely Aguilar Torres

Defensora Municipal de Derechos Humanos

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Alejandro Campos Vera



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N01 Dirección de Desarrollo Agropecuario

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Guillermo Ramírez Díaz

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

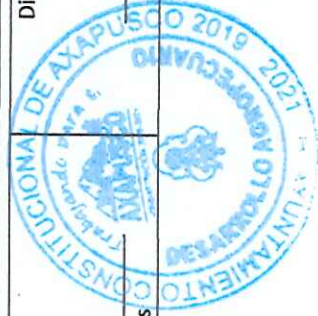
Número de trámites prioritarios para 2021:1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/DES A/01/20 21	Constancias de Productor.	Los interesados pueden mandar la copia de credencial por correo electrónico para hacer la constancia de productor y cuando la persona llegue a la oficina ya esté hecha su constancia.	Agilizar los trámites hacia la ciudadanía.	25/mar/2021	Desarrollo Agropecuario

Elaboró  C. Estelita Sarabia Rojas

Director de Desarrollo Agropecuario  C. Guillermo Ramírez Díaz

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Alejandro Campos Vera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N00 Dirección de Desarrollo Económico y Comercio

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alejandro Campos Vera, C. Emmanuel Aguilar Sánchez

Fecha de Elaboración: 14 de septiembre del 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/DE/01/2021	Bolsa de Trabajo.	Se incrementará la actividad de la página para dar más difusión de las vacantes. De esta manera se pasará de una vez al mes a cada 20 días.	Dar un mejor servicio a la población, contribuyendo a encontrar empleadores con empleados en el mercado de trabajo.	15/dic/2021.	Dirección de Desarrollo Económico y Comercio.
Elaboró					
C. Emmanuel Aguilar Sánchez		Director de Desarrollo Económico y Comercio		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
Lic. Alejandro Campos Vera		Lic. Alejandro Campos Vera		Lic. Alejandro Campos Vera	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ASUNTOS METROPOLITANOS
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00-123 Dirección de Desarrollo Urbano y Asuntos Metropolitanos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. David Lozada Coronel, C. Liliana Juárez Cortez.

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/DU/01/2021	Cédula Informativa de Zonificación.	Se eliminará el requisito que solicitaba el recibo del impuesto predial. Se disminuirá el tiempo de respuesta de 3 a 2 días.	Facilitar el trámite para la ciudadanía y mejorar el bienestar.	15/dic/2021.	Dirección de Desarrollo Económico y Comercio.

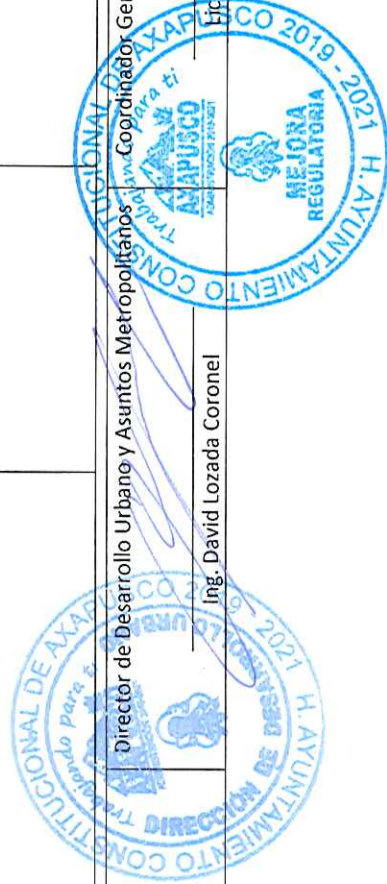
Elaboró

C. Liliana Juárez Cortez.

Ing. David Lozada Coronel

Director de Desarrollo Urbano y Asuntos Metropolitanos

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 01-139 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Pedro Muñoz Vergara


Fecha de Elaboración: 7 de octubre del 2020


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2021: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/SM DIF/01/2 021	Asesoría Jurídica.	Tiempo de respuesta 3 días hábiles. Expediente electrónico. Difusión de trámites. Realizar talleres de violencia contra erradicación. Asesoría vía telefónica.	Tener eficiencia y eficacia en los servicios.	15/dic/2021.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Elaboró 
C. Pedro Muñoz Vergara

Director del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 
C. Eliasim Hernández Vergara

Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria 
Cid. Alejandro Campos Vera



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01-139 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Pedro Muñoz Vergara

Fecha de Elaboración: 7 de octubre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2021: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/SM DIF/02/2 021	Consulta médica.	Los solicitantes que lo deseen podrán enviar sus documentos, en versión digital, por medios electrónicos.	Facilitar al paciente el trámite.	15/dic/2021.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Elaboró

[Handwritten Signature]

C. Pedro Muñoz Vergara

Director del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

[Handwritten Signature]

C. Eliasim Hernández Vergara

Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria

[Handwritten Signature]

Lic Alejandro Campos Vera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01-139 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Pedro Muñoz Vergara

Fecha de Elaboración: 7 de octubre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2021: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/SM DIF/03/2 021	Entrega de despensa a desayunadores.	Realizar un calendario para las entregas de despensas a los desayunadores.	Hacer más eficiente el trabajo de los desayunadores para garantizar stock en estos.	15/dic/2021.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Elaboró C. Pedro Muñoz Vergara	Director del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia C. Eliasim Hernández Vergara	Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Campos Vera
---------------------------------------	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01-139 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Pedro Muñoz Vergara

Fecha de Elaboración: 7 de octubre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2021: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/SM DIF/04/2 021	Tarjeta de INAPAM.	La entrega de documentos podrá realizarse por medios electrónicos.	Reducir la papelería y agilizar el trámite para los ciudadanos.	15/dic/2021.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.
Elaboró C. Pedro Muñoz Vergara		Director del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia C. Eliasim Hernández Vergara		Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Campos Vera	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01-139 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Pedro Muñoz Vergara

Fecha de Elaboración: 7 de octubre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2021: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/SM DIF/05/2 021	Entrega de desayunos escolares frío y vespertino.	La entrega de documentos podrá realizarse por medios electrónicos.	Reducir la papelería y agilizar el trámite para los ciudadanos.	15/dic/2021.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Elaboró C. Pedro Muñoz Vergara	Director del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia C. Eliasim Hernández Vergara	Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Campos Vera
---------------------------------------	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Biol. Mauricio Chávez Mosqueda / C. Estelita Sarabia Rojas

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/EC O/01/20 21	Permiso para realizar poda.	Reducción de tiempo para realizar la verificación de 15 a 10 días hábiles.	Eficiencia en el tiempo de respuesta.	25/mar/2021.	Dirección de Ecología.

Elaboró

C. Estelita Sarabia Rojas

Director de Ecología

Biol. Mauricio Chávez Mosqueda

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Alejandro Campos Vera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Biol. Mauricio Chávez Mosqueda / C. Estelita Sarabia Rojas

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora, Objetivo General de las Acciones, Fecha de Cumplimiento, Unidad Administrativa Responsable. Row 1: ECO/EC 0/02/20 21, Permiso para realizar derribo de arbolado, Disminución en tiempo de visita para verificación de 15 a 14 días hábiles, Eficiencia en el tiempo de respuesta, 25/mar/2021, Dirección de Ecología.

Elaboró

Estelita Sarabia Rojas

Director de Ecología

Biol. Mauricio Chávez Mosqueda

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Alejandro Campos Vera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000 Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Armando Carrillo González
Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/ED U/01/20 20	Carta de trámite de Beca.	Se atenderá de manera inmediata la solicitud de la carta para el trámite de la beca.	Reducir el tiempo del trámite.	15/dic/2021.	Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social.
Elaboró					
 C. Ángel Valencia Ambríz		 Prof. Armando Carrillo González		 Lic. Alejandro Campos Vera	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

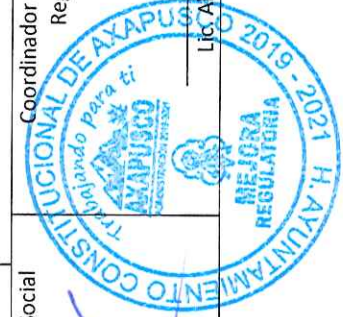
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000 Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Armando Carrillo González

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/ED U/02/20 20	De Credencial Préstamo.	Tener elaboradas las credenciales para que cuando la solicite el alumno.	Una mejor y pronta atención a los alumnos.	15/dic/2021.	Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social.
Elaboró					
C. Ángel Valencia Ambríz		Prof. Armando Carrillo González		Lic. Alejandro Campos Vera	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I00-142 Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Antonio Meneses López

Fecha de Elaboración: 17 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/IMC /01/202 1	Préstamo de instalaciones deportivas.	Hacer formato tipo para subirlo al portal RENTYS.	Facilitar el trámite a los ciudadanos	11/sep/2021.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.

Elaboró 	Director del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte 	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Alma Lorena Jiménez Aguilar	C. Antonio Meneses López	Lic. Alejandro Campos Vera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL INSITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I00-142 Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Antonio Meneses López

Fecha de Elaboración: 17 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/IMC /02/2021	Apoyos económicos o en especie a los deportistas del municipio.	Hacer formato tipo para subirlo al portal REMTYS.	Facilitar el trámite a los ciudadanos.	11/sep/2021.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.

Elaboró Lic. Alma Lorena Jiménez Aguilar	Director del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte C. Antonio Meneses López	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Campos Vera
---	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE LA JUVENTUD
DE AXAPUOCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01-143 Dirección de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mirella Escalona Sánchez

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/DJ/01/2021	Activación Física.	Aumentar el número de activaciones físicas.	Mejorar la salud de las personas, dando alternativas para que la juventud no caiga en adicciones y motivar a mejorar sus hábitos.	15/dic/2021.	Dirección de la Juventud.

Elaboró

Mirella Escalona Sánchez
C. Mirella Escalona Sánchez

Director de Juventud

Mirella Escalona Sánchez
C. Mirella Escalona Sánchez

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Alejandro Campos Vera
Lic. Alejandro Campos Vera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE LIMPIA
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00-126 Dirección de Limpia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Amadeo Delgadillo Ramírez y Esthela Marina de Lucio Corona

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/LIM/001/2021	Convenios.	Los interesados pueden mandar sus documentos por correo para tener una entrega inmediata.	Reducir el tiempo de entrega.	05/may/2021.	Dirección de Limpia.

Elaboró

C. Esthela Marina de Lucio Corona

Director de Limpia

C. Amadeo Delgadillo Ramirez

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Alejandro Campos Vera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01-152 Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Eduardo Sánchez Garrido

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/IM/02/2021	Atención psicológica.	Hacer campañas de difusión sobre la prestación del servicio.	Brindar a la mayor cantidad posible de ciudadanos el servicio que se presta.	28/mar/2021.	Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer.

Enlace Interno de Mejora Regulatoria C. Alberto Pérez Beltrán	Encargado del Instituto para La Protección de los Derechos de la Mujer C. Eduardo Sánchez Garrido	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Campos Vera
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DEL INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01-152 Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer

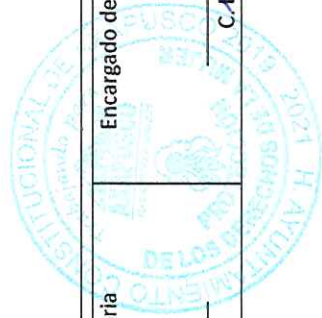
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Eduardo Sánchez Garrido

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/IM/01/2021	Asesoría Jurídica.	Hacer campañas de difusión sobre la prestación del servicio.	Brindar a la mayor cantidad posible de ciudadanos el servicio que se presta.	28/mar/2021.	Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer.
Enlace Interno de Mejora Regulatoria C. Alberto Pérez Beltrán		Encargado del Instituto para La Protección de los Derechos de la Mujer C. Eduardo Sánchez Garrido		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Campos Vera	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00-124 Dirección de Obras Públicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Juan Francisco de la Rosa Cruz

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/OP/01/2021	Cuantificación de materiales a comunidades.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 8 días.	Brindar atención inmediata a las solicitudes del contribuyente.	15/dic/2021.	Dirección de Obras Públicas.
Elaboró					
C. Argelia Jael Hernández Trejo		Arq. Juan Francisco de la Rosa Cruz		Lic. Alejandro Campos Vera	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00-124 Dirección de Obras Públicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Juan Francisco de la Rosa Cruz

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/OP/02/2021	Atención de solicitudes.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 8 días.	Brindar atención inmediata a las solicitudes del contribuyente.	15/dic/2021.	Dirección de Obras Públicas.
<p>Elaboró  C. Argelia Jael Hernández Trejo</p> <p>Director de Obras Públicas  Arq. Juan Francisco de la Rosa Cruz</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Alejandro Campos Vera</p>					





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE PARQUES, JARDINES Y PANTEONES
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00-128 Coordinación General de Parques, Jardines y Panteones
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José de Jesús Colín Ramírez

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/PIP/01/2021	Solicitud de poda de jardines.	Reducción de tiempo de respuesta para la poda de jardines y parques. Pasará de 8 días como tiempo máximo para la respuesta a 7 días hábiles.	Mejorar la calidad del servicio, incidiendo de manera positiva en el bienestar de la población.	15/dic/2021.	Coordinación General de Parques, Jardines y Panteones.

Elaboró C. Estefanía Vázquez German	Coordinador General de Parques, Jardines y Panteones C. José de Jesús Colín Ramírez	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Campos Vera
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): S00 Dirección de Planeación
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alfredo Ramírez Flores. Enlace: Isaura Hernández Sánchez

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/PLA N1/01/2 021	Publicación del Plan de Desarrollo Municipal de Axapusco 2019-2021.	Entrega del Plan el día que lo requiere el solicitante, de forma electrónica, en USB, en CD, por correo electrónico de la persona interesada, o guiando al solicitante a la página oficial del municipio para descargar el documento. Difundir el Plan de Desarrollo Municipal para 2019-2021 para que más personas lo puedan conocer.	Difundir el Plan de Desarrollo Municipal a los ciudadanos interesados.	15/dic/2021.	Dirección de Planeación.
Elaboró		Director de Planeación			
-C. Isaura Hernández Sánchez.		Lic. Alfredo Ramírez Flores.			
		Lic. Alejandro Campos Vera.			



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Francisco Javier Ortega Blancas/C. Vanessa Heredia Ortega

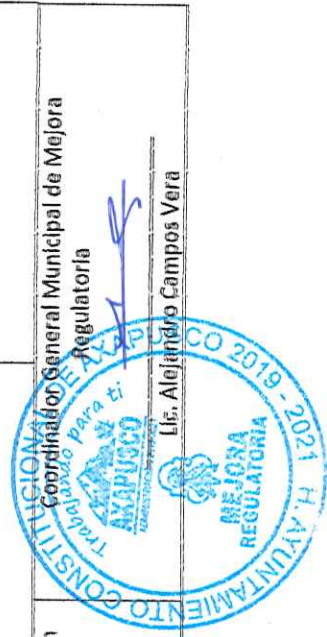
Fecha de Elaboración: 6 de octubre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/PCY B/07/20 21	Verificación de seguridad de vehículos que transporten materiales peligrosos.	Implementación de servicio.	Brindar una mejor atención a la ciudadanía.	15/dic/2021.	Dirección de Protección Civil y Bomberos Axapusco.
Elaboró					
C. Vanessa Heredia Ortega		Lic. Francisco Javier Ortega Blancas		Lic. Alejandro Campos Vera	





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Francisco Javier Ortega Blancas/C. Vanessa Heredia Ortega

Fecha de Elaboración: 6 de octubre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/PCY B/08/20 21	Capacitaciones.	Implementación de servicio.	Brindar una mejor atención a la ciudadanía.	15/dic/2021.	Dirección de Protección Civil y Bomberos Axapusco.
Elaboró					
C. Vanessa Heredia Ortega		Lic. Francisco Javier Ortega Blancas		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Francisco Javier Ortega Blancas/ C. Vanessa Heredia Ortega

Fecha de Elaboración: 6 de octubre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2021: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/PCY B/09/2021	Quemas forestales.	Implementación de servicio.	Brindar una mejor atención a la ciudadanía.	15/dic/2021.	Dirección de Protección Civil y Bomberos Axapusco.
<p>Elaboró</p> <p></p> <p>C. Vanessa Heredia Ortega</p> <p>Encargado de Despacho de la Dirección de Protección Civil y Bomberos</p> <p></p> <p>Lic. Francisco Javier Ortega Blancas</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Lic. Alejandro Campos Vera</p>					



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL
DE AAXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00-109 Oficialía del Registro Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miriam Godínez Roldán

Fecha de Elaboración: 21 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/RC/01/2021	Acuerdos de aclaración.	Mejorar el tiempo de respuesta de 15 días a 14 días al realizar el acuerdo de aclaración.	Brindar un mejor servicio y reducir el tiempo de respuesta para la corrección de 1 acta de nacimiento o de matrimonio.	15/dic/2021.	Oficialía del Registro Civil.



Elaboró: Oficial del Registro Civil 01 de Aaxapusco

C. Thania Sandoval Hernández

Lic. Miriam Godínez Roldán

Lic. Alejandro Campos Vera



Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN DE SALUD
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: I00-153_Coordinación de Salud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alexis Muñoz Vergara

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre del 2020

fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/SAL/01/2021	Solicitudes de estudios de mastografía.	Elaborar un calendario para mejorar la organización de las fechas para el servicio.	Poder planear los calendarios para la prestación del servicio.	15/dic/2021.	Coordinación de Salud.
Elaboró					
C. Lizbeth Ortega Gil					



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA COORDINACIÓN DE SALUD
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO




Dependencia/Organismo Descentralizado: I00-153_Coordinación de Salud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alexis Muñoz Vergara

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/SAL/02/2021	Control de esterilizaciones caninas y felinas.	Elaborar un calendario para mejorar la organización de las fechas para el servicio.	Poder planear los calendarios para la prestación del servicio.	15/dic/2021.	Coordinación de Salud.
<p>Elaboró  C. Lizbeth Ortega Gil</p> <p>Coordinador General de Alumbrado Público  Alexis Muñoz Vergara</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Alejandro Campos Vera</p>					





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Ángel Escamilla Hernández

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/SA/01/2021	Permiso para fiesta.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a dos días hábiles.	Reducir a dos días el tiempo respuesta.	15/dic/2021.	Secretaría Ayuntamiento.
<p>Elaboró: </p> <p>C. Verónica Juárez Hernández</p> <p>Secretario del Ayuntamiento</p> <p>Lic. Miguel Ángel Escamilla Hernández</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Alejandro Campos Vera</p>					





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): L00 Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mariana Pereyra Vergara

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/T M/01/2021	Expedición de copias certificadas de documentos.	Reducción del tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles.	Ofrecer al contribuyente una pronta respuesta a su solicitud, mejorando así la calidad en el servicio.	15/dic/2021.	Tesorería Municipal.
Elaboró Lic. Mariana Pereyra Vergara		Tesorero Municipal Lic. Arturo Amador Álvarez		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Campos Vera	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00-122 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Diana Nallely López García

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/UT/01/2021	Solicitud De Información Pública.	Brindar capacitaciones a los Servidores Públicos Habilitados del Municipio de Axapusco, en materia de la importancia del cumplimiento oportuno.	Concientizar a los servidores Públicos la importancia que tiene el brindar la información correcta y oportuna a los solicitantes, con el fin de evitarnos posibles problemáticas a futuro.	15/dic/2021.	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Elaboró 
C. Vianney Cesar Ramirez

Directora de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública 
Lic. Diana Nallely López García

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
Lic. Alejandro Campos Vera





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00-122 Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Diana Nallely López García

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
AXA/UT/02/2021	Información pública de oficios Mexiquense en el portal de IPOMEX.	Brindar capacitaciones a los Servidores Públicos Habilitados del Municipio de Axapusco, en materia de la importancia del cumplimiento oportuno.	Concientizar a los servidores Públicos la importancia que tiene el brindar la información correcta y oportuna a los solicitantes, con el fin de evitarnos posibles problemáticas a futuro.	15/dic/2021.	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Elaboró

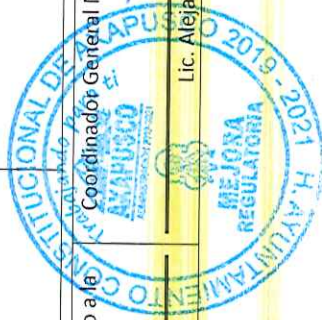
C. Vianney Cesar Ramirez

Directora de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Diana Nallely López García

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Alejandro Campos Vera





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO
DE AXAPUSCO, ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N00-149 Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mayra Lilia Ramírez Vargas

Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de octubre del 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
AXA/TU R/03/20 21	Calendario de registro cactáceas 2021.	Calendarizar dese el mes de mayo para asegurar su espacio en cactáceas 2021.	Otorgar los lugares con tiempo.	15/dic/2021.	Dirección de Turismo.
Elaboró C. Dulce Patricia Guzmán Miranda		Directora de Turismo C. Mayra Lilia Ramírez Vargas		Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Campos Vera.	



[Firma manuscrita]
Directora de Turismo

[Firma manuscrita]
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria